

Privacyverklaring Het Urnen Huis

1. Inleiding

Bij Het Urnen Huis respecteren wij uw privacy en gaan we zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens nodig hebben en hoe wij ze beschermen.

2. Wie zijn wij?

- **Naam bedrijf:** Het Urnen Huis
- **Adres:** Plataanplein 6, Drunen
- **KvK-nummer:** 96116706
- **BTW-nummer:** NL005192395B14
- **Contact:** info@heturnenhuis.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

3. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- **Bij bestelling:** Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens, en eventuele orderinformatie (zoals gravuretekst).
- **Bij bezoek aan de website:** IP-adres, locatiegegevens, apparaat- en browserinformatie, en gegevens over uw gedrag op de website (via cookies).
- **Bij contact:** Naam, e-mailadres, en andere gegevens die u zelf verstrekt in correspondentie.

4. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van uw bestelling en betaling.
- Het bezorgen van uw bestelling op het juiste adres.
- Het informeren over uw bestelling (bijvoorbeeld via e-mail).
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetten).

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld. De bewaartermijnen zijn:

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (conform wettelijke verplichtingen).
- Correspondentie: 1 jaar na het laatste contact, tenzij wettelijk anders vereist.
- Cookies: zie ons [cookiebeleid].

6. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer dit wettelijk verplicht is. Dit kan zijn met:

- **Bezorgdiensten:** Voor het bezorgen van uw bestelling.
- **Betaaldiensten:** Voor het verwerken van betalingen (zoals iDEAL, Apple Pay en Klarna).
- **Hostingproviders:** Voor de opslag van gegevens via onze website.
Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om uw privacy te waarborgen.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, zoals:

- Versleutelde verbindingen (SSL-certificaat) op onze website.
- Toegang tot gegevens is beperkt tot geautoriseerd personeel.
- Regelmatige back-ups en beveiligingsupdates.

8. Uw rechten

U heeft recht op:

- **Inzage:** Een overzicht van uw gegevens die wij verwerken.
- **Correctie:** Het aanpassen van onjuiste gegevens.
- **Verwijdering:** Het laten verwijderen van uw gegevens, tenzij wij deze wettelijk moeten bewaren.
- **Bezwaar:** Het maken van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen van uw gegevens.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** Het overdragen van uw gegevens naar uzelf of een andere partij.

U kunt een verzoek indienen via info@heturnenhuis.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Cookies

Wij gebruiken cookies om de functionaliteit van onze website te verbeteren en bezoekersgedrag te analyseren. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons [cookiebeleid].

10. Klachten

Heeft u een klacht over onze omgang met uw gegevens? Neem dan contact met ons op via info@heturnenhuis.nl. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.