

Algemene Voorwaarden Het Urnen Huis

1. Bedrijfsinformatie

- **Naam webshop:** Het Urnen Huis
- **Adres:** Plataanplein 6, Drunen
- **KvK-nummer:** 96116706
- **BTW-nummer:** NL005192395B14
- **Contact:** info@heturnenhuis.nl

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, en overeenkomsten van Het Urnen Huis.
- Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3. Aanbod en prijzen

- Het aanbod op de website is vrijblijvend en kan te allen tijde worden aangepast.
- Prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- Typ- en programmeerfouten in het aanbod binden Het Urnen Huis niet.

4. Bestelling en betaling

- Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en de betaling is ontvangen.
- Betalingen kunnen worden gedaan via de aangeboden betaalmethoden (bijvoorbeeld iDEAL, bancontact, Apple Pay, Klarna en creditcard).
- Het Urnen Huis behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld bij vermoedens van fraude.

5. Levering

- Het Urnen Huis streeft ernaar producten te leveren binnen [2 tot 3 werkdagen], tenzij anders aangegeven.
- Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
- Het Urnen Huis is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden, zoals bezorgdiensten.

6. Herroepingsrecht

- Klanten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van hun bestelling de aankoop te annuleren zonder opgave van reden.
- Uitzondering: Gepersonaliseerde producten, zoals urnen met naam of gravure, kunnen niet worden geretourneerd.
- Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden de kosten voor retourzending door de klant gedragen.
- Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten.

7. Garantie en klachten

- Het Urnen Huis garandeert dat producten voldoen aan de redelijke verwachtingen van de klant.
- Bij defecten of schade aan het product, dient de klant dit binnen 14 dagen na ontvangst te melden via info@heturnenhuid.nl.
- Het Urnen Huis zorgt voor een passende oplossing, zoals vervanging, reparatie, of terugbetaling, indien de klacht gegrond is.

8. Aansprakelijkheid

- Het Urnen Huis is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De aansprakelijkheid van Het Urnen Huis blijft beperkt tot het bedrag van de bestelling.

9. Privacy

- Het Urnen Huis verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Meer informatie hierover is te vinden in onze privacyverklaring.

10. Overmacht

- In geval van overmacht, zoals natuurrampen, stakingen, of pandemieën, is Het Urnen Huis niet verplicht om de verplichtingen na te komen.
- In dergelijke gevallen wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd.

11. Geschillen en toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Als dit niet mogelijk is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.